



# Boletín

## Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación

Boletín 002 - 2023

Grupo de estándares MEJORAMIENTO CONTINUO

## Oportunidad de Mejora

Mantener los rangos de calificación de cumplimiento a las acciones de mejora planteadas en el PAMEC

## Lección Aprendida

A partir de la implementación de alertas mensuales de recordatorio dirigida a líderes de grupos de autoevaluación por medio del correo electrónico institucional y el autocontrol generado por los líderes de los equipos de autoevaluación, se fortaleció la eficacia en el cumplimiento de las acciones contenidas en el PAMEC, pasando de un cumplimiento del 92% en el año 2021 a un cumplimiento del 96% en el año 2022.

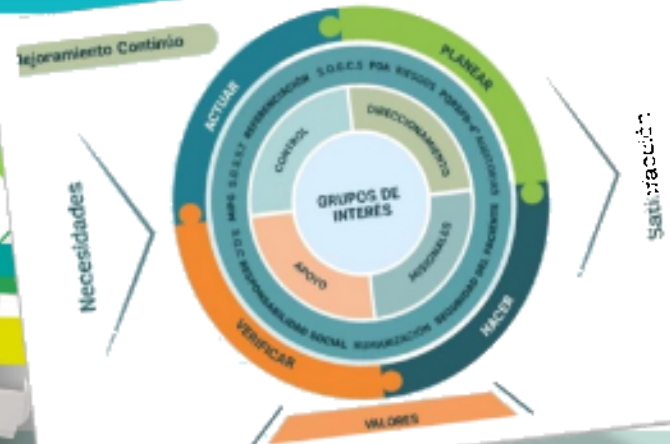
## Resultados de Efectividad

Se definió tiempos de monitorización mensual de las acciones planificadas en PAMEC por cada uno de los equipos de autoevaluación

Se establecieron alertas desde los correos electrónicos dirigidos a líderes de grupos de autoevaluación recordando el monitoreo mensual de las acciones establecidas en PAMEC

### ESTANDARIZACIÓN DOCUMENTAL

- Modelo de mejora institucional versión 8
- Documento PAMEC 2022
- Actas de equipos de autoevaluación
- Instrumento Plan de mejora y seguimiento PAMEC GC - PAM 198



## Acciones

Diseñar alertas de recordatorio para ejecución mensual de monitoreos PAMEC

Generar alertas a través de correos electrónicos institucionales- Gmail como recordatorio para ejecución mensual de monitoreos PAMEC

Realizar monitorización mensual de las acciones contenidas en el PAMEC por los equipos de autoevaluación

Realizar seguimiento a través de auditoria de seguimiento a PAMEC semestral

### Comunicación de la Lección

A QUIEN: Talento humano  
Junta Directiva

COMO: Página institucional

